

Algemene Voorwaarden:

Artikel 1 Boeking les en betaling

1. Het deelnemen aan activiteiten van de kitesurfschool is enkel mogelijk wanneer er op voorhand voor de activiteit betaald is.
2. Het deelnemen aan activiteiten van de kitesurfschool is enkel mogelijk wanneer de deelnemer lid is van watersportclub Windhaan.
3. Indien de kitesurfschool op de dag van aanvang van de activiteit geen bewijs heeft dat de deelnemer lid is van watersportclub Windhaan, is de kitesurfschool gerechtigd de cursist(en) de deelname aan de activiteit te ontzeggen.
4. Indien de kitesurfschool op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is de kitesurfschool gerechtigd de cursist(en) de deelname aan de activiteit te ontzeggen.
5. Kitesurflessen kunnen via het boekingsstelsel online betaald worden. Op afspraak kan er ook ter plaatse betaald worden.
6. Bij voortijdig vertrek door de cursist is de cursist de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd aan de kitesurfschool.
7. Bij laattijdig aankomen door de cursist is de cursist de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd aan de kitesurfschool.
8. Voor een wijziging door de cursist aan de activiteit (zoals o.a. het verplaatsen van de activiteit) wordt €50,- in rekening gebracht wanneer deze wijziging binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit aan de kitesurfschool kenbaar wordt gemaakt.
9. In geval de cursist zonder verwittiging afwezig is heeft deze geen recht meer op teruggave van deze les of het betaalde bedrag.

Artikel 2 Wijzigen van de activiteit

1. Kitesurfen is een weersafhankelijke sport. Windkracht, windrichting, opgaand en afgaand tij, regen en onweer zijn allemaal van invloed op het kunnen door laten gaan van een activiteit. De kitesurfschool doet er alles aan om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van de weersvoorspellingen. Kitesurflessen gaan enkel door met aanlandige wind en tot windsnelheid van maximaal 28 knopen.
2. Het staat de kitesurfschool vrij om op ieder moment een activiteit te wijzigen.
3. De kitesurfschool heeft het recht een activiteit te wijzigen wanneer er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn. In het geval de activiteit wordt gewijzigd door te weinig deelnemers, zal de kitesurfschool de cursist een gereduceerd tarief aanbieden voor het volgen van de activiteit in een kleinere groep op dezelfde dag, dan wel de geboekte cursus verplaatsen naar een ander moment.
4. Wijzigingen van een activiteit worden zo snel mogelijk door kitesurfschool doorgegeven aan de cursist.
5. Het wijzigen van een activiteit door kitesurfschool leidt niet tot het retourneren van het aankoopbedrag.
6. Het gevolg van het wijzigen van een activiteit door de kitesurfschool is dat deze op een ander moment zal worden ingehaald door de cursist. Om een gewijzigde activiteit opnieuw te kunnen inplannen, moet de activiteit geldig zijn.
7. Alleen bij uitzondering kan een activiteit die gewijzigd is door de kitesurfschool en die zijn geldigheid heeft verloren, opnieuw worden ingepland. Of er sprake is van een dergelijke uitzondering staat ter beoordeling van de kitesurfschool.
8. Voor een wijziging door de cursist aan de activiteit (zoals o.a. het verplaatsen van de activiteit) wordt €50,- in rekening gebracht wanneer deze wijziging binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit aan de kitesurfschool kenbaar wordt gemaakt.
9. Indien er geen twee personen ingeschreven zijn voor de aanvang van een duoles, heeft de kitesurfschool het recht de les te annuleren.

Artikel 3 Het gedeeltelijk niet-door kunnen laten gaan van een activiteit

1. In het geval een activiteit gedeeltelijk niet door kan gaan omdat de weers- en windvoorspelling dit niet toelaat, kan het restant van de activiteit als tegoed worden uitgekeerd op het account van de cursist.
2. Dit tegoed kan de cursist gebruiken als korting op de volgende te boeken kitesurfles of een van de producten van de kitesurfschool.
3. Het tegoed kan niet in natura worden uitgekeerd aan de cursist.

Stel dat Anna een kitesurfles heeft die 3 uur duurt, maar het laatste uur is de wind weggevallen. Anna krijgt 1 uur kitesurfles in de vorm van een voucher, terug op haar account. Dit bedrag wordt in mindering gebracht zodra Anna een nieuwe kitesurfles boekt. Hij krijgt als het ware korting op de volgende kitesurfles.

Artikel 4 Geldigheid van een kitesurfles

1. Een kitesurfles is 365 dagen geldig vanaf het moment van boeken mits hernieuwing van lidmaatschap. Deze periode wordt redelijk geacht, rekening houdend met eventuele weersafhankelijke of rooster technische wijzigingen die kunnen plaatsvinden.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de cursist om de geldigheid van de kitesurfles in de gaten te houden. Deze kan o.a. worden teruggevonden in de bevestigingsmail.
3. Een kitesurfles die verlopen is zonder dat deze heeft plaatsgevonden, geeft geen recht op teruggave van het betaalde bedrag.
4. Een verlopen kitesurfles kan verlengd worden wanneer er sprake is van een uitzondering. Onder een uitzondering kan (maar hoeft niet) worden verstaan: zwangerschap of langdurige fysieke of mentale ziekte van de cursist.
5. Uitzonderingen moeten worden aangetoond met bewijs (bijvoorbeeld een brief van de dokter) en staan ter beoordeling van de kitesurfschool.
6. Een uitzondering is per definitie niet het niet kunnen volbrengen van de kitesurfles door wijzigingen van de kitesurfschool.

Artikel 5 Inachtneming van de risico's

1. Elke cursist die een overeenkomst tot een activiteit met onze kitesurfschool is aangegaan, is zich bewust van en accepteert de risico's en gevaren die de activiteit met zich meebrengt.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met de kitesurfschool gaat een cursist akkoord met de moeilijkheidsgraad en zwaarte van de activiteit waaraan wordt deelgenomen.
3. Alle lichamelijke beperkingen of gezondheidsrisico's van een cursist dienen voorafgaand aan de activiteit kenbaar te worden gemaakt aan de kitesurfschool.
4. Alcoholgebruik/druggebruik voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden
5. Elke cursist moet kunnen zwemmen in de condities die de zee meebrengt voor de aanvang van de les.

Artikel 6 Begeleiding

1. Iedere cursist die een activiteit met de kitesurfschool is overeengekomen, is verplicht gedurende de hele activiteit de aanwijzingen van de leiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een cursist fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de cursist van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende cursist.
3. Kitesurf instructeurs die werkzaam zijn voor de kitesurfschool/Windhaan zijn opgeleid volgens de regels van IKO of VTS.

Artikel 7 Overeenkomsten

1. Overeenkomsten over de activiteiten van de kitesurfschool kunnen schriftelijk of mondeling worden afgesloten.
2. Degene die een activiteit boekt voor andere personen is hoofdelijk aansprakelijk voor die personen.
3. Schriftelijke overeenkomsten kunnen worden afgesloten per email, whatsapp, sms, of via het online boekingsstelsel.
4. Een overeenkomst inhoudende een geboekte kitesurfles is pas definitief bij een schriftelijke bevestiging van onze kitesurfschool.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van de Kitesurfschool

1. Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van de deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld is de kitesurfschool niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.
2. De kitesurfschool, Windhaan en diens werknemers is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de cursist, zoals het (niet) hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een cursist in een verkeerde categorie en/of indien de cursist zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
 - c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de kitesurfschool en die krachtens de Belgische wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de kitesurfschool kunnen worden toegerekend.
 - d. diefstal en/of schade aan spullen van cursisten veroorzaakt door derden.
 - e. gevolgen van extreme weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.
1. De cursist wordt geacht een passende familiale-, ongevallen-, reis- en annuleringsverzekering te hebben. De kitesurfschool en Windhaan en diens werknemers zijn in ieder geval nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering van de cursist.
2. In het onverhoopte geval er zich toch een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de kitesurfschool leidt, is deze beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door de kitesurfschool gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de cursist

1. De cursist, deelnemer of afnemer van een dienst of product van de kitesurfschool is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf of door hem 'toegelaten' derden. Onder voornoemde schade wordt ook (maar niet alleen) verstaan, het verliezen van objecten in de zee die toebehoren aan de kitesurfschool.
2. Indien er tijdens een kitesurfles door het toedoen of (na)laten van een cursist van de kitesurfschool schade wordt geleden aan kitesurfmateriaal van de kitesurfschool of derden, zullen de kosten voor deze schade worden toegewezen aan de cursist.

Artikel 10 Herroepingsrecht

1. De bedenktijd voor online en telefonisch afgesloten producten en diensten bedraagt 14 dagen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag van het afsluiten van de overeenkomst.
3. Het staat de cursist vrij een activiteit binnen de bedenktijd te herroepen. De overeenkomst wordt dan ontbonden. De kitesurfschool mag vragen naar de opgave van reden voor de herroeping maar het staat de cursist vrij om te weigeren opgave van reden te geven.
4. Herroeping dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de kitesurfschool.
5. Bij herroeping wordt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen overgemaakt op de rekening van de cursist.
6. Kosten voor terugzending zijn voor rekening van de cursist.
7. In het geval een cursist een kitesurfles binnen de bedenktijd van 14 dagen vastlegt, of heeft vastgelegd in het rooster van de kitesurfschool, stemt de cursist in met de start van de dienst en verklaart de cursist dat hij afziet van de bedenktijd. Het gevolg van het inplannen van een kitesurfles binnen de bedenktijd is dat de kitesurfles niet meer herroepen kan worden.

Artikel 11 Industrieel eigendomsrecht

1. Het exclusieve eigendomsrecht van alle ontwerpen van de kitesurfschool op de website en daarbuiten zoals logo's, illustraties en ontwerpen op kleding- en accessoires e.d. berust bij de kitesurfschool
2. De teksten, lay-out, tekeningen, foto's, films, logo's en andere op de website en daarbuiten getoonde zaken zijn beschermd door auteursrecht of een industrieel eigendomsrecht.
3. Het maken van kopieën, het bijwerken, wijzigen, vertalen, bewerken, openbaar maken, verhuren en het op andere wijze exploiteren van het geheel of een deel van de website, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de kitesurfschool is strikt verboden.
4. Iedere inbreuk op zowel het auteursrecht als het industriële en commerciële eigendomsrecht kan aanleiding geven tot het opstarten van een burgerlijke- en/of strafrechtelijke procedure.

Artikel 12 Overige bepalingen

1. Alle cursisten die lessen volgen bij onze kitesurfschool dienen lid te zijn van de club voor de aanvang van de eerste les.
2. De kitesurfschool houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
3. Inbegrepen in de activiteiten van de kitesurfschool is het gebruik van een kite, wetsuit, harnas, bar, board, leash, helm en (eventueel) radiocommunicatie.
4. Wegens hygiëne is het verplicht om badkleding te dragen onder de wetsuits tijdens activiteiten van de kitesurfschool.
5. Alle cursisten zijn zelf verantwoordelijk om zich te beschermen voor de zon.

Definities:

Kitesurfschool: Kitesurfschool in werkzaam in Windhaan en alle werkzame personen van deze kitesurfschool

Cursist: de afnemer en/of deelnemer van een dienst of product van de kitesurfschool/Windhaan

Activiteit: een kitesurfles en/of een andere georganiseerde dienst of product door of van de kitesurfschool

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de cursist om binnen de bedenktijd af te zien van een aankoop

Bedenktijd: de tijd waarbinnen de cursist gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht

Wijzigen: de activiteit verplaatsen naar een ander moment en/of wijzigingen aanbrengen in de samenstelling van het aantal deelnemers en/of vorm van een activiteit.